

Plan działalności na rok 2015
dla Sądu Rejonowego w Zgierzu

Część A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2015

L.p.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące do realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Badanie oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety. Wdrożenie standardów obsługi interesantów w Punkcie Obsługi Interesanta i sekretariatach Sądu Rejonowego w Zgierzu	100 % 100 %	1. Usprawnienie standardów obsługi interesanta(m. in.: Badanie ankietowe dot. standardów oczekiwań interesantów w zakresie obsługi, wdrożenie standardów obsługi interesanta, organizacja szkoleń w tym zakresie). 2. Bieżąca aktualizacja informacji umieszczanych na stronach internetowych. 3. Wdrożenie i zapewnienie prawidłowego funkcjonowania portali orzeczniczego i informacyjnego. 4. Udział w Krajowym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w latach 2014 – 2020. 5. Rozwijanie systemu wsparcia dla osób pokrzywdzonych przestępstwem (m.in. udział w systemie „niebieska linia”). 6. Kampania informacyjna i edukacyjna dot. funkcjonowania wymiaru sprawiedliwości m. in. współpraca ze szkołami średnimi i gimnazjami.	Plan działalności obszaru okręgu Sądu Okręgowego w Łodzi na rok 2015 Plan działalności dla obszaru apelacji łódzkiej na rok 2015

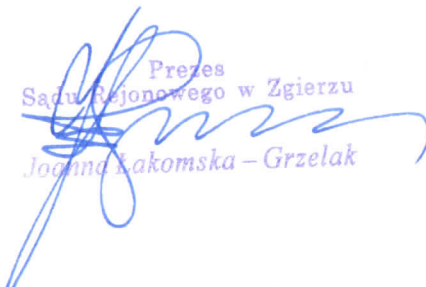
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw	$\leq 2,6$	1. Bieżące monitorowanie działalności wydziałów w zakresie wskaźników dotyczących opanowania wpływu i czasu trwania postępowań. 2. Wdrożenie i usprawnianie systemu cyfrowej rejestracji rozpraw. 3. Zwiększenie nadzoru nad działalnością sądu. 4. Zapewnienie ciągłości i bezawaryjności funkcjonowania systemów informatycznych w sądzie. 5. Zapewnienie warunków organizacyjno-technicznych do sprawnego funkcjonowania sądu (polepszenie warunków organizacji pracy sędziów oraz pozostałych pracowników). 6. Usprawnianie procesu zarządzania ryzykiem. 7. Promowanie alternatywnych metod rozwiązywania sporów (mediacje). 8. Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów. 9. Wdrożenie systemu dotyczącego należności sądowych.	Plan działalności obszaru okręgu Sądu Okręgowego w Łodzi na rok 2015 Plan działalności dla obszaru apelacji łódzkiej na rok 2015
3	Poprawa efektywności wydatkowania	Wskaźnik udziału wydatków osobowych związanych z działalnością pomocniczą w łącznym budżecie sądu	$\leq 6,4 \%$	1. Wdrożenie nowoczesnych narzędzi budżetowych, rachunku kosztów kontroli zarządczej (m.in. poprzez rozwój Zintegrowanego Systemu Rachunkowości i Kadr). 2. Wdrożenie centralnego systemu informatycznego do obsługi płatności (projekt e-płatności). 3. Wdrożenie i rozwój narzędzi opartych o koncepcję Centrów Usług Wspólnych dla sądownictwa powszechnego. 4. Analiza i weryfikacja klasyfikowanych wydatków w układzie zadaniowym.	Plan działalności obszaru okręgu Sądu Okręgowego w Łodzi na rok 2015 Plan działalności dla obszaru apelacji łódzkiej na rok 2015

4	Zagwarantowanie obywatelom konstytucyjnego prawa do sądu	Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem)	100 %	1. Bieżące monitorowanie działalności sądu w zakresie wskaźników dotyczących opanowania wpływu i czasu trwania postępowań. 2. Zwiększenie nadzoru nad działalnością sądu. 3. Czynności zmierzające do zapewnienia prawidłowej obsady sędziowskiej i urzędniczej. 4. Zapewnienie równomiernego obciążenia pracą sędziów i urzędników – usprawnienie zarządzania kadrami.	Plan działalności obszaru okręgu Sądu Okręgowego w Łodzi na rok 2015 Plan działalności dla obszaru apelacji łódzkiej na rok 2015
---	--	---	-------	--	--

Zgierz, dnia 30 grudnia 2014 roku

Dyrektor
Sądu Rejonowego w Zgierzu

Janusz Rajtar

Prezes
Sądu Rejonowego w Zgierzu

Joanna Łakomska – Grzelak